

**FORMULAIRE RMA – DEMANDE DE RETOUR MARCHANDISE**

Cher client,

La procédure de RMA a pour but d'accélérer le traitement de vos demandes de retour de matériel.

Les 4 étapes de la procédure RMA:

1. Remplir clairement et lisiblement le formulaire RMA. Attention : Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par nos services.
2. Joindre une preuve d'achat (Facture ou Bon de livraison) du ou des produits, puis faxer l'ensemble au 01.64.62.83.84 ou envoyer par mail à contact@idk.fr.
3. Votre demande de retour sera alors étudiée par nos services. Un numéro de RMA vous sera communiqué par fax ou par mail.
4. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine (frais de transport à votre charge). Le numéro de RMA doit être apposé à **l'extérieur du colis** de manière claire et lisible, ou transmis à l'un de nos vendeurs comptoir en cas de retour dans l'une de nos agences.

Précisions:

- L'attribution par IDK d'un numéro de RMA est obligatoire à partir de **50 € H.T** d'achat de marchandises.
- L'attribution d'un numéro de RMA ne donne pas automatiquement droit à un avoir.
Le retour pour avoir doit faire l'objet d'un **accord préalable du service comptable**.
Un avoir pourra être accordé par IDK uniquement sur du matériel neuf, non déballé dans son emballage d'origine, s'il en comporte un. Les pièces détachées, et en général toute marchandise faisant l'objet d'une commande spécifique, ne pourront obtenir l'attribution d'un numéro de RMA.
- La demande de RMA doit nous être transmise dans un délai de 30 jours après la date de facturation. Le numéro RMA est valable pour une durée de 15 jours. Passé ce délai, toute demande envoyée sera refusée et ne pourra plus être traitée.
- L'absence de numéro de RMA entraînera le refus d'une prise en charge du matériel (même en cas de retour de marchandise effectué directement à l'une de nos agences). Dans ce cas la marchandise sera à votre disposition pendant 15 jours. Passé ce délai, le matériel vous sera retourné à vos frais.
- Adresse de retour :

IDK 81-85 avenue de l'Europe ZAC de la Malnoue 77184 Emerainville
--

La direction.

ATTENTION TOUT RETOUR DE MATÉRIEL SANS AUTORISATION SERA AUTOMATIQUEMENT REFUSÉ


FORMULAIRE RMA – DEMANDE DE RETOUR MARCHANDISE

Merci de bien vouloir compléter ce formulaire et nous le retourner par fax au 01.64.62.83.84 ou par mail à contact@idk.fr.

Dès réception de votre demande dûment complétée, celle-ci sera traitée par nos services et un numéro de RMA vous sera attribué. **Ce document devra obligatoirement être joint à votre colis de retour.**

Société :	Numéro client :
Adresse :	Tél : Portable : Fax : Email : @
Interlocuteur :	Fonction :

Date Facture/ BL	N° Facture / BL	Référence	Quantité	Désignation	Motif du retour

Attention : Une copie de votre facture d'achat IDK doit être jointe à ce formulaire.

Cadre réservé à IDK :		
RETOUR ACCEPTÉ	RETOUR REFUSÉ	DÉCOTE APPLIQUÉE
		%
NUMÉRO RMA : _____		
Date : ____ / ____ / 2016		
Commentaires :		

